



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



ПРОФИЛАКТИКА ТРАВЛИ (буллинга) В УЧЕНИЧЕСКИХ КОЛЛЕКТИВАХ

(в школах, организациях профессионального образования)

Базовые вопросы советника директора
по воспитанию и взаимодействию
с детскими общественными объединениями

Методические
рекомендации

УДК 37

ББК 88.6

Составитель:

Шибанова Н.М., к.п.н., методист отдела методического обеспечения ФГБУ «Российский детско-юношеский центр».

Профилактика травли (буллинга) в ученических коллективах (в школах, организациях профессионального образования). Базовые вопросы советника директора по воспитанию и взаимодействию с детскими общественными объединениями: методические рекомендации для педагогических работников / Н.М. Шибанова. – Москва: ФГБУ «Росдетцентр», 2025. – 25 с.

ВВЕДЕНИЕ

Уважаемые коллеги!

Актуальной проблемой многих школ и организаций профессионального образования является наличие фактов травли (буллинга) в ученических коллективах.

Профилактика травли в детской, подростковой, юношеской среде является актуальным и востребованным направлением развития воспитательной деятельности в образовательных организациях.

Каковы цели, задачи и инструменты профилактики травли в образовательной организации? Профилактика травли среди обучающихся – чья ответственность? На эти и многие другие вопросы советников директоров по воспитанию и взаимодействию с детскими общественными объединениями (далее – советник директора по воспитанию) ответит данный методический навигатор.

Какова цель данных методических рекомендаций?

Цель методических рекомендаций «Профилактика травли (буллинга) в ученических коллективах (в школах, организациях профессионального образования)» – ответить на вопросы советников директоров по воспитанию об их роли в системе профилактики травли (буллинга) в ученических коллективах в связи с информационным письмом Департамента государственной политики в сфере защиты прав детей Министерства просвещения Российской Федерации от 20.12.2024 года № 07-6170 «О направлении информации» с приложенным алгоритмом действий советника директора по воспитанию и взаимодействию с детскими общественными объединениями при поступлении обращения по факту травли в общеобразовательной организации.

В структуре методического навигатора выделены три модуля: информационный, нормативный, методический.

Учебный центр выражает признательность Управлению регионального правового сопровождения ФГБУ «Росдетцентр» за оказанную помощь при составлении методических рекомендаций.

ИНФОРМАЦИОННЫЙ МОДУЛЬ

Что нужно помнить про ученический коллектив?

Ученический коллектив – это:

- относительно автономная группа обучающихся, объединённых совместной учебной и внеучебной деятельностью, коллективными делами, системой межличностных отношений, складывающихся под влиянием взрослых (официальная структура) и в процессе саморегулируемого свободного межличностного общения (неофициальная структура);
- сложная система межличностных отношений в социально-значимой деятельности, для которой свойственны признаки саморегуляции, самоорганизации, самоуправления.

Ученический коллектив является зеркальным отражением уменьшенной модели социума, отличающееся сложной системой взаимодействия, социальной иерархией, системой ролей и позиций.

Ученический коллектив имеет формальную (официальную, заданную установленными регламентами, управляемую взрослыми) и неформальную (неофициальную, инициируемую самими участниками коллектива, независимо от управляемого воздействия педагогов) структуру. Формальная и неформальная структуры ученического коллектива не совпадают, определяя многообразие вариантов межличностного взаимодействия членов коллектива.

Взаимодействие в ученическом коллективе – это множество поведенческих форм взаимодействия обучающихся между собой индивидуально или микро группами, их влияние друг на друга, вызывающее взаимообусловленные поступки и действия, приводящие к их согласованности или конфронтации, противоборству.

Формальной и неформальной структурой ученического коллектива определяются социальные роли его участников: лидер, серый кардинал (скрытый, неформальный лидер), изгой, шутник, умник, фрик, незаметный, индивидуалист и др.

Социальная роль – это условное определение поведенческих характеристик отдельных членов ученического коллектива в общей системе коллективного взаимодействия.

Каждый член ученического коллектива обладает определенным местом – социально-психологическим статусом в системе отношений: «звезды», «предпочитаемые» (или популярные), «отвергаемые» и «изолированные» (социометрическая методика).

Социальные роли и социально-психологические статусы непостоянны и могут меняться под влиянием внешних и внутренних факторов. Важно понимать, что каждая роль, статус будут отражаться на мотивационно-ценной и поведенческой сферах личности каждого участника коллективных отношений.

Что такое травля (буллинг) в ученическом коллективе?

Травля или англизм «буллинг» (bullying) является общепринятым обозначением действий человека (группы людей) по отношению к определённому участнику взаимодействия (жертве), которые основаны на повторяющейся агрессии, включающей в себя унижение человеческого достоинства, оскорбление, запугивание, принуждение.

Травля в ученическом коллективе – это психологическое давление с целью подавить жертву, вызвать у нее страх, деморализовать, унизить, подчинить.

Травля включает четыре главных компонента: агрессивное и негативное поведение, регулярность осуществления, дисбаланс статусно-ролевых позиций в коллективе и в отношениях участников, умышленность.

Травля в ученическом коллективе может выражаться в виде проявлений, связанных:

- с активными формами унижения;
- с сознательной изоляцией, исключением жертвы из круга общения в ученическом коллективе.

Формы травли (буллинга):

1. Физический буллинг – умышленные толчки, удары, пинки, побои нанесение иных телесных повреждений.

2. Психологический буллинг – насилие, связанное с действием на психику, наносящее психологическую травму путём словесных оскорблений или угроз, преследование, запугивание, которыми умышленно причиняются эмоциональные страдания, в том числе:

- вербальный буллинг, где орудием служит голос (обидное имя, с которым постоянно обращаются к жертве, обзвывания, дразнение, распространение обидных слухов и т.д.);
- обидные жесты или действия (например, плевки в жертву либо в её направлении);
- запугивание (использование агрессивного языка тела и интонаций голоса для того, чтобы заставить жертву совершать или не совершать что-либо);
- изоляция (жертва умышленно изолируется, выгоняется или игнорируется частью учеников или всем классом, ученическим коллективом);
- вымогательство (денег, еды, иных вещей, принуждение что-либо украсть);
- повреждение и иные действия с имуществом (воровство, грабёж, прятанье личных вещей жертвы);
- кибербуллинг – унижение с помощью мобильных телефонов, Интернета, иных электронных устройств (пересылка обидных, угрожающих изображений и фотографий, обзвывание, распространение слухов и др.).

Что является причиной возникновения фактов травли (буллинга) в ученических коллективах?

Предпосылки травли (буллинга) ученика в коллективе:

- зависть, конкуренция, либо борьба за лидерство внутри ученического коллектива;
- желание унизить жертву в виду личной обиды (мести);
- желание подчинить, контролировать кого-то ради удовлетворения своих амбиций, для развлечения, либо самоутверждения;
- виктимность жертвы (особенности личности и поведения индивида, навлекающие на него агрессию со стороны других людей, такие как покорность, внушаемость, неумение постоять за себя, неосторожность, доверчивость, легкомыслие, недифференцированная общительность, а также психические расстройства).

Факторы, наличие которых обуславливают то, что обучающийся в ученическом коллективе может оказаться жертвой травли:

- 1) множественный стресс: плохое здоровье, низкий социальный статус, неудовлетворительные отношения со сверстниками, выраженное социальное неблагополучие, низкие компенсаторные возможности, и др.

2) провоцирующие особенности жертвы – феномен «инакости» в детских коллективах: особенности личности на поведенческом уровне, необычная манера речи, необычный смех, неосторожное (без злого умысла) поведение, и др.

3) стигматизация (навешивание социальных ярлыков) по причине расовых, национальных, физических особенностей ребенка: разрез глаз, необычный цвет волос, необычный тембр голоса, особенности конституции и др.

Кто является участником ситуации травли в ученических коллективах?

При возникновении травли в ученическом коллективе возникает буллинг-структура – социальная система, включающая в себя фиксированные типы участников: преследователи, жертвы и наблюдатели.

Роли участников ситуации травли не жестко закреплены и способны меняться от ситуации к ситуации.

У преследователей (буллер, обидчик, агрессор) отмечается готовность применять насилие для самоутверждения. Типы агрессоров: нигилист, компенсатор, комбинатор, и др.

Типичная жертва травли – замкнутый ребенок с поведенческими нарушениями, негативными убеждениями о самом себе и социальными сложностями. Группа риска – дети с трудностями в обучении, синдромом дефицита внимания и гиперактивности, расстройствами аутистического спектра, диабетом, эпилепсией, дети с нарушением веса и другими нарушениями, и хроническими заболеваниями, особенно влияющими на внешность. Оценивают себя как не способных и не готовых проявлять активность в жизни, защищать себя, чувствуют себя несчастными.

Позицию свидетелей занимают большинство участников ситуаций травли. Социальная дилемма свидетелей: следует попытаться прекратить травлю и одновременно страшно лишиться собственной безопасности и статуса в ученическом коллективе.

Каковы последствия травли в ученическом коллективе?

Травля в ученическом коллективе создаёт ситуацию риска для всех участников.

Последствиями для жертвы травли могут быть:

- трудности в учебе, невозможность сосредоточиться из-за постоянного стресса;
- устойчиво сниженная самооценка, неверие в свои силы, искаженный образ себя как «ущербного», «не такого, как надо»;
- постоянные пропуски занятий, так как идти в образовательную организацию страшно, и находиться там мучительно;
- тревожные расстройства, в том числе стойкие и тяжелые формы;
- депрессивные расстройства, в том числе стойкие и тяжелые формы;
- социальные неврозы, социофобия, сложности с общением, с завязыванием и поддержанием социальных связей, которые будут оставаться долгие годы после школы;
- психосоматические (обусловленные стрессом) заболевания, которые также могут быть очень длительными и устойчивыми к лечению;
- суицидальные мысли и попытки, которые отмечаются у жертв травли в 5 раз чаще, чем у остальных обучающихся.

Последствия для преследователя, агрессора:

- развращающий опыт (в случае его безнаказанности);
- снижение шансов на успешную самореализацию и на хорошие отношения в семье, с друзьями и коллегами;
- склонность к девиантному поведению: драки, воровство, вандальизм, прогулы образовательной организации, употребление психоактивных веществ;
- риск возникновения ситуаций, обусловливающих наступление уголовной ответственности за совершённые противоправные действия.

Последствия для свидетелей:

- травматичный опыт, мучительный внутренний конфликт, неспособность сделать нравственный выбор;
- ощущение страха, беспомощности, стыда за свое бездействие (с развитием чувства вины сразу или в будущем) и одновременное желание присоединиться к гонениям, иллюзорно поддержав свою персональную безопасность.

Дети, подростки, которые подверглись травле, получают психологическую травму различной степени тяжести, что приводит к тяжёлым последствиям для физического, психологического, личностного развития. Последствия перенесенного буллинга у детей бывают ближайшими и отдаленными.

Для расширения границ понимания содержания информационного модуля рекомендуем обратиться к научным и методическим исследованиям учёных и практиков

- по проблемам развития ученического коллектива: Л.В. Байбородова, Л.И. Божович, Я.Л. Коломинский, А.Т. Куракин, А.Н. Лутошкин, А.С. Макаренко, Л.И. Новикова, А.В. Петровский, В.А. Сухомлинский, Л.И. Уманский, др.
- по проблемам травли (буллинга) в школьных, студенческих коллективах: Л.А. Глазырина, И.А. Коновалов, О.С. Маркина, Д.В. Молчанова, М.А. Новикова, В.Р. Петросянц, А.А. Реан, В.С. Собкин, др.

НОРМАТИВНЫЙ МОДУЛЬ

Что является нормативной основой профилактики/преодоления фактов травли (буллинга) среди обучающихся в образовательных организациях?

Вопросы профилактической деятельности образовательных организаций установлены **Федеральным законом от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»** (далее – **Федеральный закон № 120-ФЗ**), статьей 1 которого профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних определяется как *система социальных, правовых, педагогических и иных мер, направленных на выявление и устранение причин и условий, способствующих безнадзорности, беспризорности, правонарушениям и антиобщественным действиям несовершеннолетних, осуществляемых в совокупности с индивидуальной профилактической работой с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении.*

В соответствии с пунктом 1 статьи 2 Федерального закона № 120-ФЗ основными задачами деятельности по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних являются:

- предупреждение безнадзорности, беспризорности, правонарушений и антиобщественных действий несовершеннолетних, выявление и устранение причин и условий, способствующих этому;
- обеспечение защиты прав и законных интересов несовершеннолетних;
- социально-педагогическая реабилитация несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении;
- выявление и пресечение случаев вовлечения несовершеннолетних в совершение преступлений, других противоправных и (или) антиобщественных действий, а также случаев склонения их к суициdalным действиям.

Согласно пункту 2 статьи 14 Федерального закона № 120-ФЗ в рамках профилактики правонарушений и антиобщественных действий несовершеннолетних обучающихся организаций, осуществляющие образовательную деятельность:

- 1) оказывают социально-психологическую и педагогическую помощь несовершеннолетним с ограниченными возможностями здоровья и (или) отклонениями в поведении, либо несовершеннолетним, имеющим проблемы в обучении;

2) выявляют несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, а также не посещающих или систематически пропускающих по неуважительным причинам занятия в образовательных организациях, принимают меры по их воспитанию и получению ими общего образования;

3) выявляют семьи, находящиеся в социально опасном положении, и оказывают им помощь в обучении и воспитании детей;

4) обеспечивают организацию в образовательных организациях общедоступных спортивных секций, технических и иных кружков, клубов и привлечение к участию в них несовершеннолетних;

5) осуществляют меры по реализации программ и методик, направленных на формирование законопослушного поведения несовершеннолетних.

Каждое направление профилактической деятельности в образовательной организации – это системные комплексные меры, которые должны быть максимально адаптированы к особенностям конкретной образовательной организации, контингенту обучающихся, специфике социальных условий её функционирования. Советник директора по воспитанию в рамках этой работы является специалистом, глубоко понимающим проблемы обучающихся, причины их возникновения, владеющим многообразием методов и средств воспитательной деятельности для преодоления или устранения факторов риска, создающий условия для конструктивной социализации каждого обучающегося.

Основной функционал советника директора по воспитанию в системе профилактической деятельности в образовательной организации – это *оказание помощи и поддержки в корректировке программ воспитания, в разработке воспитательного компонента в индивидуальных программах профилактики*.

Общественные отношения, возникающие в сфере профилактики правонарушений в Российской Федерации регулируются **Федеральным законом от 23 июня 2016 г. № 182-ФЗ «Об основах системы профилактики правонарушений в Российской Федерации»** (далее – **Федеральный закон № 182-ФЗ**). Закон вводит единообразие и системность правового обеспечения профилактической деятельности, устанавливает правовые и организационные основы системы профилактики правонарушений, общие правила ее функционирования, основные принципы, направления, виды профилактики правонарушений и формы профилактического воздействия, полномочия, права

и обязанности субъектов профилактики правонарушений и лиц, участвующих в профилактике правонарушений.

В соответствии со статьей 2 Федерального закона № 182-ФЗ профилактика правонарушений определяется как *совокупность мер социального, правового, организационного, информационного и иного характера, направленных на выявление и устранение причин и условий, способствующих совершению правонарушений, а также на оказание воспитательного воздействия на лиц в целях недопущения совершения правонарушений или антиобщественного поведения*.

К какому направлению деятельности образовательной организации относится профилактика/преодоление фактов травли (буллинга) в ученических коллективах?

Травля (буллинг) в ученических коллективах является формой поведения, которая создаёт ситуацию риска для всех участников межличностного взаимодействия.

Предпосылки к травле и сам её факт являются одним из направлений профилактической деятельности в образовательной организации, которая реализуется посредством комплекса мер правового, воспитательного и иного характера, направленных на устранение причин и условий, способствующих совершению обучающимися правонарушений. Такие меры заключаются в предупредительном общем или индивидуальном воздействии на лиц, склонных к совершению противоправных действий.

Профилактика травли (буллинга) в ученических коллективах – это комплекс мероприятий, который направлен на предупреждение угроз, факторов риска возникновения травли или устранение последствий в случае возникновения факта травли среди обучающихся.

В рамках профилактики травли (буллинга) в образовательных организациях осуществляется в том числе и профилактика правонарушений, виды которой закреплены в статье 15 Федерального закона № 182-ФЗ:

1. Общая профилактика правонарушений направлена на выявление и устранение причин, порождающих правонарушения, и условий, способствующих совершению правонарушений или облегчающих их совершение, а также на повышение уровня правовой грамотности и развитие правосознания граждан.
2. Индивидуальная профилактика правонарушений направлена на оказание

воспитательного воздействия на лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации, на устранение факторов, отрицательно влияющих на их поведение, а также на оказание помощи лицам, пострадавшим от правонарушений или подверженным риску стать таковыми. Индивидуальная профилактика правонарушений может осуществляться с применением специальных мер профилактики правонарушений.

В отношении профилактики травли (буллинга) в социально-педагогических и психолого-педагогических исследованиях (С.А. Беличевой, Е.В. Змановская, А.В. Мудрик, В.Ю. Рыбников и др.) традиционно используется классификация видов профилактики, предложенная Всемирной организацией здравоохранения (ВОЗ) в 1999 году, которая включает: первичную, вторичную, третичную профилактику. В соответствии с данной классификацией, учитывая цели и задачи первичной (общей, ранней), вторичной и третичной профилактики может быть организован процесс обеспечения профилактики травли (буллинга) в ученических коллективах.

Первичная профилактика: предупреждение возникновения девиантного, антиобщественного поведения обучающихся посредством устранения неблагоприятных факторов, повышения устойчивости личности к влиянию этих факторов (информационно-просветительская работа, воспитание, повышение уровня правовой грамотности, развитие правосознания обучающихся, обеспечение организованной занятости, содействие включённости родителей в процессы воспитания, др.).

Первичная профилактика травли (буллинга) в ученических коллективах относится к направлению общей профилактики, выполняя функцию предупреждения девиантного, в том числе агрессивного поведения обучающихся в образовательной среде, в системе межличностного взаимодействия. На уровне общей профилактики осуществляется интенсивная, комплексная воспитательная работа с обучающимися, направленная на трансляцию в детской среде жизнеутверждающих ценностей. Общая профилактика осуществляется в отношении всех обучающихся образовательной организации.

В рамках общей профилактики основной задачей всех специалистов в области воспитания, в том числе советников директоров по воспитанию является обеспечение организованной занятости обучающихся посредством внеурочной, воспитательной деятельности, дополнительного образования, деятельности детских общественных организаций и объединений. В компетенцию советника директора по воспитанию входит взаимодействие со структурами, обеспечивающими воспитание посредством организованной занятости обучающихся в образовательной организации (общедоступные спортивные секции, технические кружки, клубы и т.д.).

Создавая условия для организованной занятости обучающихся в системе дополнительного образования, во внеурочной деятельности, в рамках комплекса воспитательных событий в школе, тем самым специалисты в области воспитания комплексно создают ситуацию просоциальной активности обучающихся. Это становится фактором компенсации угроз и возможных рисков, которые могут возникать в ученических коллективах.

Вторичная профилактика: предотвращение совершения начавшегося факта травли (буллинга) (действия агрессора; содействие или бездействие группы, коллектива), предоставление своевременной социо-психологического-педагогической помощи обучающимся, находящимся в трудной жизненной ситуации (обучающиеся, подвергшиеся травле в ученическом коллективе).

Вторичная профилактика реализуется как индивидуальная профилактическая работа с обучающимися, чьё поведение характеризуется как девиантное и асоциальное. Индивидуальная профилактика – это снижение влияния факторов отклоняющегося поведения обучающегося в образовательной среде и усиление ресурсов его защиты, посредством системы социальных, психологических, педагогических, правовых и медицинских мер. Программа индивидуальной профилактической работы распространяется на родителей и лиц, совместно проживающих с обучающимися.

Мероприятия в рамках вторичной профилактики призваны остановить развивающиеся отклонения в поведении и не допустить совершения более серьёзных преступлений, правонарушений. С обучающимися проводятся воспитательные беседы, тренинги психологической направленности, оказывается помощь в разрешении жизненных трудностей, проблем, устранение отрицательного стороннего влияния, обеспечивается организованная занятость.

Третичная профилактика: комплекс социально-психологического-педагогических и правовых мер по недопущению и предупреждению рецидива факта травли (буллинга) обучающимися (действия агрессора). Данный вид профилактики предполагает систему мероприятий, ориентированных на работу с обучающимися, уже совершившими антиобщественные действия, и направленных на устранение факторов риска и недопущение повторных ситуаций девиантного поведения.

Профилактика травли как формы девиантного, антиобщественного поведения обучающихся предполагает обеспечение деятельности образовательной организации на основе принципов комплексности, последовательности, дифференцированности, своевременности.

Почему советник директора по воспитанию должен участвовать в профилактике травли в ученических коллективах?

В соответствии с требованиями профессионального стандарта специалиста в области воспитания (утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 января 2023 № 53н) в рамках утвержденных трудовых функций, трудовых действий советник директора по воспитанию включается в систему профилактической работы образовательной организации, участвуя наряду с другими специалистами:

- в разработке рекомендаций по ранней профилактике негативных явлений в детско-юношеской среде образовательной организации;
- в разработке планов и программ организации мероприятий, направленных на профилактику асоциального и деструктивного поведения обучающихся, а также мероприятий по поддержке обучающихся, находящихся в сложной жизненной ситуации;
- в разработке мероприятий по ранней профилактике негативных явлений в детско-юношеской среде образовательной организации (девиантных проявлений обучающихся, буллинга и кибербуллинга в отношении всех участников образовательного процесса, угроз интернет-активности детей и подростков).

В письме Министерства просвещения Российской Федерации от 31 января 2023 г. № АБ-355/06 «О направлении разъяснений по вопросам введения должности советник директора по воспитанию» указывается, что советник директора по воспитанию во взаимодействии с руководством образовательной организации, заместителем руководителя общеобразовательной организации по воспитательной работе, педагогическим коллективом участвует в разработке:

- предложений и рекомендаций по совершенствованию воспитательной работы в образовательной организации;
- рекомендаций по социализации обучающихся и индивидуализации обучения на основе воспитания;
- предложений в планы и программы организации мероприятий, направленных на профилактику асоциального и деструктивного поведения обучающихся, а также на поддержку обучающихся, находящихся в трудной жизненной ситуации;
- рекомендаций по ранней профилактике негативных явлений в детско-юношеской среде образовательной организации;
- социально значимых детско-юношеских/детско-взрослых проектов, и др.

Какую роль играет советник директора по воспитанию в профилактике травли в ученических коллективах?

Целевой приоритет деятельности советника директора по воспитанию в образовательной организации – это *повышение качества и эффективности воспитательной деятельности образовательной организации, которая является необходимым средством общей профилактики, обязательным компонентом индивидуальных профилактических программ с обучающимися «группы риска», стоящими на различных видах учёта.*

Советник директора по воспитанию, являясь субъектом системы профилактики в образовательной организации, становится участником различных организационных структур, решая задачи профилактики:

- *Психолого-медицинско-педагогический консилиум.* Советник директора по воспитанию участвует в определении причин отклоняющегося поведения обучающегося, формировании мер, рекомендаций родителям и педагогам по решению проблем в поведении, взаимоотношениях, воспитании.
- *Совет профилактики.* Советник директора по воспитанию определяет наиболее эффективные способы воспитательной деятельности для достижения целей профилактики; включается в деятельность по разработке и реализации индивидуальных и специальных программ профилактической деятельности в части усиления/коррекции воспитательной составляющей.
- *Служба примирения/медиации.* Советник директора по воспитанию содействует профилактике и преодолению конфликтных ситуаций среди участников образовательных отношений средствами воспитательной деятельности.

Ежегодно перед началом учебного года на заседании штабов воспитательной работы образовательных организаций советники директоров по воспитанию принимают участие в разработке рабочей программы воспитания, предлагают мероприятия по профилактической работе и по созданию безопасной психологически комфортной образовательной среды для инвариантного модуля «Профилактика и безопасность». Совместно со всеми участниками воспитательной деятельности советники директоров по воспитанию включаются в реализацию комплексных планов работы по профилактике проявлений травли среди обучающихся в образовательной организации.

С кем взаимодействует советник директора по воспитанию в процессе профилактики травли в ученических коллективах?

Советник директора по воспитанию совместно с педагогическими работниками иных должностей (классным руководителем, педагогом-психологом, социальным педагогом) осуществляет решение задач общей, индивидуальной и специальной профилактики, включая: реагирование на факт травли, проведение комплекса коррекционных мероприятий с участниками травли (роли «жертва», «агрессор», «свидетели»), создание условий для устранения последствий травли в образовательной организации.

Локальными актами образовательной организации назначается ответственное лицо (заместитель директора, педагог-психолог, социальный педагог, др.), отвечающее за оперативное реагирование в случае возникновения кризисных ситуаций в среде обучающихся и организацию необходимых профилактических мероприятий, привлечение иных специалистов. Уполномоченное лицо проводит педагогическое расследование в соответствии с установленными в образовательной организации инструкциями, алгоритмами деятельности, организует внеочередное заседание Совета по профилактике или антикризисной школьной команды (порядок функционирования и состав утверждается локальными актами образовательной организации).

Анализ ситуации и выработку плана преодоления произошедшего факта травли, а также работу с ее последствиями в образовательной организации проводит:

1) *классный руководитель* («Методические рекомендации органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющим государственное управление в сфере образования, по организации работы педагогических работников, осуществляющих классное руководство в общеобразовательных организациях», опубликованные вместе с письмом Минпросвещения России от 12 мая 2020 г. № ВБ-1011/08);

2) *педагог-психолог* (п. 3.1.2 профессионального стандарта «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)», утв. приказом Минтруда России от 24 июля 2015 г. № 514н);

3) *социальный педагог* (п. 3.2.1 профессионального стандарта «Специалист в области воспитания», утв. Приказом Минтруда России от 30 января 2023 г. № 53н);

4) *заместитель директора по воспитательной работе* (разд. II «Квалификационные характеристики должностей работников образования» Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, утвержденного приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 26 августа 2010г. № 761н).

Взаимодействие специалистов образовательной организации в системе профилактики и преодоления последствий травли (буллинга)		
Действия	Кто отвечает	Кто участвует
Предупреждение риска возникновения травли среди обучающихся		
Разработка (корректировка) программ воспитания образовательной организации	заместитель директора по воспитательной работе	советник директора по воспитанию, классный руководитель, социальный педагог, педагог-психолог
Проведение внеурочных курсов в соответствии с Планом внеурочной деятельности образовательной организации	заместитель директора по воспитательной работе	классный руководитель, педагог-психолог, советник директора по воспитанию, социальный педагог
Проведение воспитательных мероприятий в рамках общей профилактики	классные руководители, педагог-психолог	заместитель директора по воспитательной работе, советник директора по воспитанию, социальный педагог
Информационно-разъяснительная работа с родителями обучающихся по предупреждению травли среди обучающихся	педагог-психолог, классные руководители, советник директора по воспитанию	заместитель директора по воспитательной работе, социальный педагог
Информационно-просветительская работа с обучающимися по предупреждению травли	педагог-психолог, классные руководители, советник директора по воспитанию	заместитель директора по воспитательной работе, социальный педагог
Информационно-методическая работа с педагогическими работниками по предупреждению травли	заместитель директора по воспитательной работе, педагог-психолог	социальный педагог, советник директора по воспитанию
Факт травли: работа с последствиями в образовательной организации		
Анализ ситуации, разработка плана преодоления ситуации травли и ее последствий	педагог-психолог, социальный педагог, заместитель директора по воспитательной работе	классные руководители, советник директора по воспитанию

Реализация индивидуальной профилактической программы в отношении участников травли со статусом «агрессор»	педагог-психолог, социальный педагог, классные руководители	советник директора по воспитанию
Реализация комплексной программы поддержки и сопровождения (реабилитации) в отношении участника ситуации травли со статусом «жертва»	педагог-психолог, классные руководители	социальный педагог, советник директора по воспитанию
Реализация коррекционной программы с обучающимися группы/ класса со статусом «свидетели»	педагог-психолог, классные руководители	социальный педагог, советник директора по воспитанию

Перечень нормативных правовых актов, рекомендуемых к изучению:

- Федеральный закон от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
- Федеральный закон от 23 июня 2016 г. № 182-ФЗ «Об основах системы профилактики правонарушений в Российской Федерации»;
- Указ Президента Российской Федерации от 17 мая 2023 г. № 358 «О Стратегии комплексной безопасности детей в Российской Федерации на период до 2030 года»;
- Распоряжение Правительства РФ от 22 марта 2017 г. № 520-р «Об утверждении Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2025 года» (вместе с Планом мероприятий на 2021 - 2025 годы по реализации Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2025 года);
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 17 ноября 2023 г. № 3233-р «О плане мероприятий по реализации Стратегии комплексной безопасности детей в РФ на период до 2030 г.»;
- Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 января 2023 г. № 53н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист в области воспитания»;
- Письмо Министерства просвещения Российской Федерации от 31 января 2023 г. № АБ-355/06 «О направлении разъяснений по вопросам введения должности советник директора по воспитанию»

МЕТОДИЧЕСКИЙ МОДУЛЬ

Как предупредить риск возникновения травли в ученических коллективах?

Риск возникновения травли в ученическом коллективе лучше предупреждать, чем бороться с последствиями этой проблемы!

Основными направлениями общей профилактики травли в ученических коллективах образовательной организации является воспитательная деятельность, в т.ч. реализуемая в рамках внеурочных курсов, способствующая:

- присвоению обучающимся духовно-нравственных ценностей и норм поведения;
- развитию социально значимой инициативной деятельности обучающихся;
- командообразованию, сплочению ученического коллектива, группы посредством совместной деятельности, целей, ценностей;
- формированию конструктивных межличностных отношений, опыта неконфликтного, диалогического взаимодействия;
- развитию ученического самоуправления, форм, саморегулирующего поведения и деятельности обучающихся;
- включению обучающихся в виды деятельности, основанные на принципах инклюзивного взаимодействия, милосердия, помощи, волонтёрства;
- содержания и методов поликультурного, этнокультурного воспитания;
- формированию опыта наставничества среди обучающихся, и др.

Какими принципами необходимо руководствоваться в случае выявления факта травли в ученических коллективах?

1. Конфиденциальность.
2. Этапность (изучение ситуации, подготовительные работы внутри коллектива, согласие участников, выработка программы помощи, реализация и оценка эффективности данной программы).
3. Отказ от обвинений кого-либо из взрослых, педагогов в допущении случаев травли в ученическом коллективе.
4. Категорический запрет на любое насилие в учреждении (оправдание факта травли, ответная реакция на факт травли).
5. Комплексность (учет всех аспектов, участие разных субъектов профилактики в работе).
6. Индивидуальный подход в каждом случае травли, насилия.
7. Смещение акцента с наказания обидчиков на их реабилитацию.

Какие ошибки допускают педагоги в случаях возникновения факта травли в ученическом коллективе?

В случае травли в образовательном учреждении ошибочным является мнение, что нужно работать с детьми, чтобы они изменились. Принципиально важное понимание для педагогов заключается в том, что им также необходимо меняться, менять систему приоритетов, ценностей, стиль взаимодействия с учащимися, систему их поощрений и порицаний, организовывать новые виды деятельности учащихся, создавая таким образом возможность для позитивной реализации детской и подростковой энергии, вместе с ними разрабатывать правила общежития, обеспечивающие безопасность всем.

Типичные ошибки взрослых в ситуации травли в ученическом коллективе или чего не надо делать в случае травли:

1. Ждать, что само пройдет.
2. Придумывать объяснения случившемуся вместо поиска реальных причин.
3. Путать травлю и непопулярность.
4. Считать травлю проблемой только жертвы.
5. Считать травлю проблемой личностей, а не группы.
6. Давить на жалость, пытаясь объяснить агрессорам, как жертве плохо и призывать посочувствовать.
7. Принимать правила игры, т.к. ситуация травли сдвигает «точку нормы».

Как прекратить травлю в ученических коллективах?

8 шагов к прекращению травли в ученическом коллективе:

1. Присвоить проблему, т.е. определить, кто ее решает, кто берет на себя ответственность.
2. Назвать явление. Это называется ТРАВЛЯ, насилие. Пока не назовете своим именем, все будут делать вид, что ничего особенного не происходит!
3. Дать однозначную оценку – недопустимо!
4. Обозначить травлю как проблему группы, а не только основных участников – жертвы и агрессора.
5. Активизировать моральное чувство у коллектива, моральную оценку происходящего и создать ситуацию нравственного выбора у всех участников ситуации травли.
6. Сформулировать позитивные правила жизни в ученическом коллективе, группе, договориться и «заключить контракт».
7. Обеспечить непрерывный мониторинг и поддержку позитивных изменений в ученическом коллективе, группе, обратную связь, личностную рефлексию происходящих событий.

8. Гармонизировать иерархию статусно-ролевых позиций участников коллектива, группы. Признак гармоничной групповой иерархии – отсутствие жестко закрепленных ролей «альф», «бет» и «омег», гибкое перетекание ролей.

Что может рекомендовать советник директора по воспитанию администрации образовательной организации для обеспечения профилактики травли в ученических коллективах?

Одна из ключевых задач советника директора по воспитанию – советовать, предлагать, рекомендовать администрации образовательной организации, педагогам эффективные способы совершенствования воспитательных практик, принимая в них непосредственное участие.

В целях профилактики травли среди обучающихся советник директора по воспитанию может рекомендовать администрации образовательной организации предпринять следующие шаги, меры:

1. Утверждение антибуллинговой политики: разработка локальных нормативно-правовых актов образовательной организации, регламентирующих урегулирование отношений в ситуациях травли, а также программ комплексной помощи.

2. Включение в план внеурочной деятельности тематических антибуллинговых программ (модулей, тем) для обучающихся всех возрастов.

3. Целенаправленную организацию обучающих программ, социально-психологических тренингов для обучающихся по развитию эмпатии, навыков коммуникации и разрешения конфликтов.

4. Вовлечение обучающихся в практики организации ученических советов и групп поддержки для работы над проблемами взаимоотношений.

5. Обеспечение кибербезопасности всех участников образовательных отношений посредством обучения обучающихся, педагогов, родителей правилам интернет-общения.

6. Включение в план педагогических советов, деятельности методических объединений педагогов тематических антибуллинговых программ (модулей, тем).

7. Организацию прохождения повышения квалификации всем коллективом образовательной организации в области превенции, вмешательства, помощи в ситуации травли в ученических коллективах.

8. Создание позитивного климата в образовательной организации: работа учителей, специалистов и администрации образовательной организации над формированием уклада с положительными традициями, установленными и принятыми нормами доброжелательных отношений.

9. Обеспечение непрерывного мониторинга состояния межличностного

взаимодействия в ученических коллективах, оперативное выявление угроз.

10. Повышение осведомленности родителей обучающихся (законных представителей) о признаках буллинга и методах реагирования.

Какие действия должен предпринять советник директора по воспитанию в случае выявления факта травли в ученических коллективах?

Алгоритм действий советника директора по воспитанию и взаимодействию с детскими общественными объединениями при поступлении обращения по факту травли в образовательной организации

В случае обращения обучающихся, подвергшихся травле, их родителей (законных представителей) к советнику директора по воспитанию и взаимодействию с детскими общественными объединениями, рекомендуется:

1. Прояснить, действительно ли в обращении речь идет про травлю, как длительное преднамеренное групповое физическое или психическое давление. Если да – продолжить реагирование в соответствии с данным алгоритмом, если нет, но обучающийся ощущает дискомфорт, небезопасность и напряженные взаимоотношения – констатировать факт конфликтной ситуации в ученическом коллективе и действовать в соответствии с предусмотренным для таких случаях алгоритмом (порядком), установленным в образовательной организации, в том числе незамедлительно оказать поддержку, помочь, защиту обучающемуся с привлечением необходимых специалистов службы социально-медицинско-психологического сопровождения образовательной организации или сторонних организаций.

2. Незамедлительно информировать заместителя директора, классного руководителя, педагога-психолога, социального педагога об обращении обучающегося по факту травли или иной кризисной ситуации (далее – кризисная ситуация).

Примечание: локальными актами образовательной организации назначается ответственное лицо (заместитель директора, педагог-психолог, социальный педагог), отвечающее за оперативное реагирование в случае возникновения кризисных ситуаций в среде обучающихся и организацию необходимых профилактических мероприятий, привлечение иных специалистов. Уполномоченное лицо проводит педагогическое расследование в соответствии с установленными в образовательной организации инструкциями, алгоритмами деятельности, организует внеочередное заседание Совета по профилактике или антикризисной

школьной команды (порядок функционирования и состав утверждается локальными актами образовательной организации).

3. Принять участие в заседании Совета по профилактике или антикризисной школьной команды по факту травли обучающегося. Совместно с заместителем директора, педагогом-психологом, социальным педагогом:

- провести оперативный анализ возникшей ситуации;
- сформировать «социальный портрет» участников кризисной ситуации (жертва, агрессор, свидетели);
- определить модели индивидуальной профилактической работы с обучающимися с ролью «агрессор», комплексного сопровождения обучающегося с ролью «жертва», комплексной профилактической и воспитательной работы с ученическим коллективом, свидетелями кризисной ситуации;
- провести информационную работу с родителями обучающихся – участников кризисной ситуации.

4. Проанализировать практику воспитательной работы с участниками кризисной ситуации с позиций включенности вопросов профилактики травли среди обучающихся, вопросов формирования конструктивных межличностных отношений в ученическом коллективе в программы работы с классом (отв. классный руководитель), программы общей профилактики (отв. социальный педагог, педагог-психолог), рабочую программу воспитания образовательной организации, план внеурочной деятельности, планы лекториев для родителей (отв. заместитель директора по воспитательной работе).

5. Оперативно подготовить предложения и инициировать внесение изменений и дополнений (при необходимости) в рабочие программы воспитания (образовательной организации, классных руководителей) в части дополнения профилактических, информационных, просветительских, тренинговых мероприятий по формированию у обучающихся правильного представления о травле как недопустимой форме взаимодействия в коллективе, унижающей человеческое достоинство.

6. Инициировать и принять участие необходимых воспитательных мероприятий с обучающимися – участниками кризисной ситуации в соответствии с запланированными моделями индивидуальной профилактикой работы (агрессор), программ комплексного сопровождения и поддержки (жертва), программ формирования ученического коллектива, конструктивных межличностных отношений в коллективе в программы работы с классом (ученический коллектив), программ информационной работы (родители, педагогические работники).

7. Привлечь ресурсы иных субъектов профилактики, организаций, в том числе общественных (при наличии допуска к работе с несовершеннолетними), для обеспечения профилактических, коррекционных, воспитательных, информационных мероприятий с участниками кризисной ситуации и иными участниками образовательных отношений¹.

8. Осуществлять контроль и анализ результатов работы с позиции целесообразности и достаточности выбранных средств воспитания для преодоления ситуации травли, ее последствий, риска повторения.

9. Включить вопрос о рассмотрении сложившейся кризисной ситуации, не нарушая принципы конфиденциальности, в повестку Штаба по воспитательной работе образовательной организации для формирования единого общественно-профессионального мнения участников Штаба и определения дополнительных путей предупреждения/ преодоления фактов травли в среде обучающихся.

Что должен помнить советник директора по воспитанию, работая над проблемой травли в образовательной организации?

- советник директора по воспитанию действует не единолично, а в составе команды (штаб по воспитательной работе, совет по профилактике, органы ученического самоуправления) во взаимодействии со всеми ее участниками, особенно с классным руководителем, педагогом-психологом, социальным педагогом, родителями (законными представителями) обучающихся;
- основным ресурсом профилактической деятельности советника директора по воспитанию является воспитательная деятельность; ее разумная организация и выбор оптимальных средств общей, первичной профилактики позволит предупредить риск возникновения травли в ученических коллективах в образовательной организации;
- советник директора по воспитанию транслирует эффективные методики профилактики травли классным руководителям, которые, в свою очередь, их применяют в работе с ученическим коллективом;
- важно содействовать командообразованию в образовательной организации и отдельных коллективах обучающихся;
- по возможности привлекать к командообразованию специалистов, владеющих данными технологиями и инструментами (вожатский корпус, представителей Движения Первых, др.);

¹Передача информации в рамках организации межведомственного взаимодействия осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, региональными и локальными нормативными актами, регулирующими порядок межведомственного взаимодействия.

- регулярно обращаться к тематическим информационным ресурсам по проблеме травли (буллинга) в ученических коллективах:
 - онлайн-ресурс «Травли NET»: [Электронный ресурс]. URL: <https://травлинет.рф/?ysclid=m8ommcei7x333459187>
 - онлайн-школы Федерального подросткового центра:
 - курс «Классные часы»: [Электронный ресурс]. URL: <https://fpc.education/l/klassnve-casv-2031b9>
 - курс «Актуальные инструменты профилактики буллинга в образовательной среде»: [Электронный ресурс]. URL: <https://fpc.education/course/52136>

Данные методические рекомендации по профилактике травли (буллинга) не претендуют на полную освещение проблемы, поэтому для расширения границ понимания содержания методического модуля рекомендуем обратиться к научным и методическим исследованиям учёных и практиков:

1. Навигатор профилактики виктимизации детей и подростков. Версия 1.0. Методические материалы по алгоритмам действий специалистов в ситуациях выявления тревожных факторов поведения несовершеннолетних обучающихся, свидетельствующих о совершаемых противоправных посягательствах в их отношении, в том числе против половой неприкосновенности / Делибалт В.В., Дозорцева Е.Г., Борисенко Е.В., Богданович Н.В., Дворянчиков Н.В. : МГППУ, 2024 г. 29 с. [Электронный ресурс]. URL: <https://psyjournals.ru/nonserialpublications/npvca2024>
2. Методические рекомендации по предотвращению буллинга в школьных коллективах (для классных руководителей) / авт.-сост. О.А. Драганова, Я.В. Пономарева, Т.Н. Давыдова. Липецк: Г(О)БУ Центр «Семья», 2022. 40 с. [Электронный ресурс]. URL: <https://семья48.рф/wp-content/uploads/2022/10/bulling-metodrekomendacii-dlya-klassnyh-rukovoditelej.pdf?ysclid=m977e5yigig778530261>
3. Навигатор профилактики. Методические материалы по признакам девиаций, действиям специалистов системы образования в ситуациях социальных рисков и профилактике девиантного поведения обучающихся / Богданович Н.В., Вихристюк О.В., Дворянчиков Н.В., М.Г., Делибалт В.В., Дозорцева Е.Г.: МГППУ, 2022 г. 25 с. [Электронный ресурс]. URL: <https://mgppu.ru/about/publications/deviantBehaviour?ysclid=m1yvfoik41690528709>
4. Отклоняющееся онлайн-поведение подростков и молодых взрослых в социальных сетях / Учебное пособие под. ред. Дворянчика Н.В. и Рубцовой О.В. М.: ФГБОУ ВО МГППУ, 2022. 100 с. [Электронный ресурс]. URL: https://psyjournals.ru/nonserialpublications/deviant_online_behavior_2022
5. Петросянц В. Р. Психологическая характеристика старшеклассников, участников буллинга в образовательной среде, и их жизнестойкость: дис.канд. психол. наук. СПб, 2011. 210 с.
6. Предотвращение насилия в образовательных учреждениях. Методическое пособие для педагогических работников /Л.А. Глазырина, М.А. Костенко; под ред. Т.А. Епояна. М., 2015. [Электронный ресурс]. URL:https://bsgymn1.gosuslugi.ru/netcat_files/userfiles/Psihologicheskaya_bezopasnost_9_posobie_predovr_nasiliya.pdf?ysclid=m977j8vbj971233746
7. Руководство для подростков про буллинг: как не стать жертвой и почему не стоит нападать на других // А.А. Реан, М.А. Новикова, И.А. Коновалов, Д.В. Молчанова/ Под редакцией академика РАО А.А. Реана. Лаборатория профилактики асоциального поведения: Института образования НИУ «Высшая школа экономики», Москва, 2019г. 32 с. [Электронный ресурс]. URL: <https://razvitie.edusite.ru/ruk-buling.pdf>
8. Руководство по противодействию и профилактике буллинга. Для школьной администрации, учителей и психологов / А.А. Реан, М.А. Новикова, И.А. Коновалов, Д.В. Молчанова / Под редакцией академика РАО А.А. Реана. М., 2019. [Электронный ресурс]. URL: <https://mopsgmr.ru/wp-content/uploads/2024/03/rukovodstvo-po-dlya-pedagogov.pdf>
9. Школа без насилия. Методическое пособие / Под ред. Н.Ю. Синягиной, Т.Ю. Райфшнейдер. М.: АНО «ЦНПРО», 2015. [Электронный ресурс]. URL:https://gimn11-pyatigorsk_r07.gosweb.gosuslugi.ru/netcat_files/32/315/shkola_bez_nasiliya.pdf

