

О реализации Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Городского округа "Город Ирбит" Свердловской области "Основная общеобразовательная школа № 5 имени Героя Российской Федерации И.О. Родобольского"

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

Городской округ "Город Ирбит" Свердловской области
(наименование образовательной организации)
(наименование муниципального образования)

6611006529

91,17

788

653

788									
653									
№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*		Фактический срок реализации		
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков				
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность								7	
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателям, которые дают возможность открыть страницу информации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bys.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-код для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателям, которые дают возможность открыть страницу информации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bys.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	01.02.2025	Адамбаева Людмила Анатольевна директор	Размещен на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-код для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателям, которые дают возможность открыть страницу информации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bys.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)		20.01.2025		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность									
Недостатков по данному критерию не выявлено									
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов									
2	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов на прилегающей территории организации	01.12.2025	Адамбаева Людмила Анатольевна директор	Направлено письмо в администрацию Городского округа "Город Ирбит" Свердловской области от 14.06.2024 г. № 150 (вх.от 12.09.2025 г.). Получен ответ от 24.06.2024 г. № 3554 о принадлежности данной территории ИП Абулбекиров Мирсаидах Асифа отлы.. Направлено письмо частному лицу от 05.11.2024 № 271. Получен ответ от 10.01.2025 г. № 1 (отказ).		10.01.2025		
3	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить наличие сменного кресла-коляски	01.12.2025	Адамбаева Людмила Анатольевна директор					

4	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Оборудовать санитарно-гигиенические помещения поручениями	01.12.2025	Адамбаева Людмила Анатольевна директор		
5	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Установить в фойе школы звуко-усиливающую аппаратуру с колонками	01.12.2025	Адамбаева Людмила Анатольевна директор	Установлены дополнительные колонки на каждом этаже и в фойе школы	21.03.2025 г
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (7,69% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (вахтеры и охранники), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью 1 раз в квартал.	01.12.2025	Адамбаева Людмила Анатольевна директор	Проведены инструктажи работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (вахтеры и охранники), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью 1 раз в квартал.	16.04.2025
7	Удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (6,15% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить 1 раз в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики	01.12.2025	Адамбаева Людмила Анатольевна директор	Организовано систематическое инструктирование сотрудников по соблюдению норм деловой этики.	28.03.2025
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,81% от общего числа опрошенных респондентов)	Разрабатывать положение по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Адамбаева Людмила Анатольевна директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
9	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (12,31% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить размещение информации о проведенных мероприятиях, реализованных проектах на официальном сайте школы, на официальной странице ВКонтакте. Организовать проведение открытых мероприятий кадетских классов "Огнине служить", спортивных мероприятий "Футбол в школу". Обеспечить активное участие обучающихся в конкурсах муниципального и регионального уровней.	01.12.2025	Адамбаева Людмила Анатольевна директор	Обеспечено размещение информации о проведенных мероприятиях, реализованных проектах на официальном сайте школы, на официальной странице ВКонтакте. Организовано проведение открытых мероприятий кадетских классов "Огнине служить", спортивных мероприятий "Футбол в школу". Обеспечено активное участие обучающихся в конкурсах муниципального и регионального уровней.	30.05.2025
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (11,54% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	01.12.2025	Адамбаева Людмила Анатольевна директор	Обеспечено своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания через электронный дневник, Сферум и на родительских собраниях.	30.05.2025

11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (9,23% от общего числа опрошенных респондентов)	Установить дополнительный питьевой фонтанчик. Обновить материально-техническую базу кабинетов "ОБЗР", "Труд" (машины). Обеспечить осуществление контроля за организацией горячего питания административной школы, Советом родителей.	01.12.2025	Адамбаева Людмила Анатольевна директор	Приобретено оборудование для кабинета ОБЗР на сумму 171480,00 рублей. Контроль за организацией горячего питания осуществляется систематически (на сайте школы размещается меню. Результаты родительского контроля за организацией горячего питания размещаются на сайте школы.	30.05.2025
----	--	--	------------	--	--	------------

Адамбаева Л.А.

Адамбаева Л.А.

