



План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетно общеобразовательное учреждение Городского округа "город Ирбит" Свердловской области "Основная общеобразовательная школа 5"

(наименование образовательной организации)

на 2022 - 2024 годы

Городской округ "город Ирбит" Свердловской области

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия		
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Планируемый срок реализации	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7	8
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>							
1	несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Приведение в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.07.2022	Русакова Карина Владимировна, ответственный за школьный сайт	Устранено несоответствие объема информации на официальном сайте школы	01.07.2022	01.11.2022
2	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Обеспечение популяризации портала средством информирования субъектов образовательной деятельности через наличие баннера на сайте учреждения, распространения памяток, буклетов и видео роликов в группы субъектов образовательной деятельности	01.06.2022	Адамбаева Людмила Анатольевна, директор	Размещение баннера на сайте школы, наличие официальной страницы в "ВКонтакте" <a href="https://vk.com/public207736158">https://vk.com/public207736158</a> , распространение памяток и буклетов на встречах родительской общности, в родительских чатах	01.05.2022	01.05.2022
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>							
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 81%)	Повышение уровня удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг через обновление мебели, улучшения санитарного состояния школы (частичный ремонт помещений)	01.07.2022	Дрей Ольга Александровна, заведующая хозяйством	Заклучен контракт на текущий ремонт помещений 3-его этажа (Контракт №0362300108821000004) на "Текущий ремонт помещений на объекте МБОУ "Школа № 5", расположенного по адресу: Свердловская обл., г. Ирбит, ул. Советская, д. 39")	01.07.2022	01.07.2022
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 81%)	Повышение уровня удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг через обновление мебели, улучшения санитарного состояния школы (частичный ремонт помещений)	25.08.2022	Дрей Ольга Александровна, заведующая хозяйством	Заклучен контракт на текущий ремонт помещений (27,28,29,30,31-32,33,34) на объекте МБОУ «Школа № 5», расположенного по адресу: Свердловская обл., г. Ирбит, ул. Советская, д. 39 (Контракт 0362300108822000008)	25.08.2022	30.08.2022

3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень)	Повышение уровня удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг через обновление мебели, улучшения санитарного состояния школы (частичный ремонт помещений)	01.09.2022	Дрей Ольга Александровна, заведующая хозяйством	Приобретена школьная мебель	01.09.2022	01.09.2022
4	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 81%)	Повышение уровня удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг через обновление мебели, улучшения санитарного состояния школы (частичный ремонт помещений)	01.09.2022	Дрей Ольга Александровна, заведующая хозяйством	Приобретены учебные пособия	01.09.2022	01.09.2022
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>							
1	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Оборудование входных групп зданий кнопками вызова с выходом на вахту, пандусами	01.07.2024	Адамбаева Людмила Анатольевна, директор	Оборудованы входные группы зданий кнопками вызова с выводом на вахту	01.07.2024	01.07.2024
2	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и	Введение в структуру образовательной деятельности тьютора, повышение уровня образования учителя-дефектолога, штатное увеличение специалистов сопровождения.	01.07.2022	Адамбаева Людмила Анатольевна, директор	Введение должности и единицы в штатном расписании тьютора	01.09.2022	01.09.2022
3	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и	Введение в структуру образовательной деятельности тьютора, повышение уровня образования учителя-дефектолога, штатное увеличение специалистов сопровождения.	01.07.2022	Пицало Елена Витальевна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе	Организация курсовой подготовки учителя -дефектолога	01.09.2022	01.09.2022
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>							
1	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень)	Повышение уровня доброжелательности и вежливости персонала школы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг средством убеждений, бесед, речевых практик	01.07.2022	Дрей Ольга Александровна, заведующая хозяйством	Проведена разъяснительная работа по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала школы	01.05.2022	01.05.2022
2	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 94%)	Повышение уровня доброжелательности и вежливости педагогов школы, обеспечивающих оказание услуг средством обсуждения вопроса доброжелательного отношения к субъектам образовательного процесса на семинарах, педагогических советах, заседаниях школьных методических объединений и выработки рекомендаций	01.07.2022	Пицало Елена Витальевна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе	Обсуждены вопросы доброжелательного отношения к субъектам образовательного процесса на педагогических советах, заседаниях школьных методических объединений. Проведены тренинги с педагогами. Выработаны рекомендации.	01.04.2022	01.04.2022
3	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 97%)	Повышение уровня доброжелательности и вежливости педагогов школы, обеспечивающих оказание услуг при дистанционных формах взаимодействия средством обсуждения вопроса доброжелательного отношения к субъектам образовательного процесса на семинарах, педагогических советах, заседаниях школьных методических объединений и выработки рекомендаций.	01.07.2022	Пицало Елена Витальевна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе	Обсуждены вопросы доброжелательного отношения к субъектам образовательного процесса на педагогических советах, заседаниях школьных методических объединений. Проведены тренинги с педагогами. Выработаны рекомендации.	01.04.2022	01.04.2022
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>							
1	84% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации: повысить уровень доброжелательности сотрудников школы, совершенствовать состояние помещений, обновить мебель.	01.07.2022	Адамбаева Людмила Анатольевна, директор	Проведен текущий ремонт помещений школы, совершенствуется материально-техническая база за счет обеспечения организации функционирования Центра образования "Точка роста".	01.07.2022	01.07.2022
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 95%)	Совершенствовать организацию обучения в рамках исполнения режимных моментов учреждения, вовлеченности обучающихся в дополнительное образование.	01.07.2022	Адамбаева Людмила Анатольевна, директор	Обеспечено включение обучающихся в дополнительное образование.	01.06.2022	01.06.2022



Адамбаева Людмила Анатольевна, директор	Совершенствуется система открытости и доступности информации о деятельности школы, предполагается обновление мебели.	01.09.2022	01.09.2022
--	---	------------	------------