

Отчет за II полугодие 2025 года

о реализации Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Городского округа "Город Ирбит" Свердловской области "Основная общеобразовательная школа № 5 имени Героя Российской Федерации И.О. Родобольского"

(наименование образовательной организации)

Городской округ "Город Ирбит" Свердловской области

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:	6611006529
Общий балл:	91,17
Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:	788
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципальной территории образования:	653

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7

I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.biz.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.biz.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	01.02.2025	Адамбаева Людмила Анатольевна директор	Размещен на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-код для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.biz.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	20.01.2025
--	--	--	------------	--	---	------------

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Недостатков по данному критерию не выявлено

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

2	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов на прилегающей территории организации	01.12.2025	Адамбаева Людмила Анатольевна директор	Направлено письмо в администрацию Городского округа "Город Ирбит" Свердловской области от 14.06.2024 г. № 150 (вх.от 12.09.2025 г.). Получен ответ от 24.06.2024 г. № 3554 о принадлежности данной территории ИП Абубекиров Мирсапаха Алсафа отпд. Направлено письмо частному лицу от 05.11.2024 № 271. Получен ответ от 10.01.2025 г. № 1 (отказ).	10.01.2025
3	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить наличие сменного кресла-коляски	01.12.2025	Адамбаева Людмила Анатольевна директор	Приобретено сменное кресло-коляска	01.12.2025

4	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Оборудовать санитарно-гигиенические помещения поручениями	Адамбаева Людмила Анатольевна директор	01.12.2025	Адамбаева Людмила Анатольевна директор	Оборудованы санитарно-гигиенические помещения поручениями	01.12.2025
5	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Установить в фойе школы звуко-усиливающую аппаратуру с колонками	Адамбаева Людмила Анатольевна директор	01.12.2025	Адамбаева Людмила Анатольевна директор	Установлены дополнительные колонки на каждом этаже и в фойе школы	21.03.2025
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации							
6	Не все получатели образовательных услуг работников доброжелательностью, вежливостью обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (7,69% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (вахтеры и охранники), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью 1 раз в квартал.	Адамбаева Людмила Анатольевна директор	01.12.2025	Адамбаева Людмила Анатольевна директор	Проведены инструктажи работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (вахтеры и охранники), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью 1 раз в квартал.	16.04.2025
7	Не все получатели образовательных услуг работников доброжелательностью, вежливостью обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (6,15% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить 1 раз в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики	Адамбаева Людмила Анатольевна директор	01.12.2025	Адамбаева Людмила Анатольевна директор	Организовано систематическое инструктирование сотрудников по соблюдению норм деловой этики.	28.03.2025
8	Не все получатели образовательных услуг работников доброжелательностью, вежливостью обеспечивающих дистанционных форм взаимодействия (3,81% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать положение по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	Адамбаева Людмила Анатольевна директор	01.12.2025	Адамбаева Людмила Анатольевна директор	Разработано положение по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией							
9	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (12,31% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить размещение информации о проведенных мероприятиях, реализованных проектах на официальном сайте школы, на официальной странице ВКонтакте. Организовать проведение открытых мероприятий кадетских классов "Открытие службы", спортивных мероприятий "Футбол в школу". Обеспечить активное участие обучающихся в конкурсах муниципального и регионального уровней.	Адамбаева Людмила Анатольевна директор	01.12.2025	Адамбаева Людмила Анатольевна директор	Обеспечено проведение открытых мероприятий кадетских классов "Открытие службы", спортивных мероприятий "Футбол в школу". Обеспечено активное участие обучающихся в конкурсах муниципального и регионального уровней (муниципальный проект "Будь здоров", III международный фестиваль - конкурс народного творчества "Мой Отечество", муниципальное мероприятие "Принятие в кадеты").	01.12.2025
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (11,54% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	Адамбаева Людмила Анатольевна директор	01.12.2025	Адамбаева Людмила Анатольевна директор	Обеспечено своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания через электронный дневник, Сферум и на родительских собраниях.	30.05.2025
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (9,23% от общего числа опрошенных респондентов)	Установить дополнительный питьевой фонтанчик. Обновить материально-техническую базу кабинетов "ОБЭР", "Труд" (мальчики). Обеспечить осуществление контроля за организацией горячего питания администрацией школы, Советом родителей.	Адамбаева Людмила Анатольевна директор	01.12.2025	Адамбаева Людмила Анатольевна директор	Установлен дополнительный питьевой фонтанчик. Обновлена материально-техническая база кабинетов "ОБЭР", "Труд" (мальчики). Обеспечено осуществление контроля за организацией горячего питания администрацией школы, Советом родителей.	01.12.2025

Исполняющий обязанности директора

 Пискало Е. В..